



**PENALITÀ DI CANCELLAZIONE RIPORTATE SUL NOSTRO SITO: [www.chanceviaggi vacanze.it](http://www.chanceviaggi vacanze.it)**

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: aumento del prezzo, di cui all'art.8 delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici, in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista. Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto: - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi sopra elencate saranno addebitati:

- nessuna penale per annullamenti sino a 25 giorni lavorativi prima della partenza, ma verranno trattenuti, a titolo di compensazione per le spese sostenute, il costo individuale di prenotazione pari a € 50,00 a persona, la quota individuale per l'assicurazione, il costo di ottenimento visto e l'intero importo del biglietto aereo / ferroviario / marittimo già emesso.

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi sopra elencate sarà addebitata oltre alla quota individuale per l'assicurazione, il costo di ottenimento visto, l'intero importo del biglietto aereo / ferroviario / marittimo già emesso, la penale nella misura di seguito indicata:

- da 24 a 11 giorni lavorativi prima della partenza, 30% della quota di partecipazione e dei supplementi;
- da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza, 70% della quota di partecipazione e dei supplementi.
- dopo tali termini, 100% della quota di partecipazione e dei supplementi.

Alcuni viaggi di gruppo potrebbero essere soggetti a penali differenti; nei casi specifici la quantificazione dei relativi importi sarà comunicata in fase di prenotazione. In tutti i casi il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (sempre esclusi il sabato ed i giorni festivi) escluso il giorno dell'annullamento e incluso il giorno della partenza. Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.